

EcoStep – die praxistaugliche Managementlösung für kleine und mittlere Unternehmen



Qualität – Umwelt – Arbeitsschutz

Was ist EcoStep?

EcoStep ist ein auf die Bedürfnisse besonders von kleinen und mittleren Betrieben aller Branchen zugeschnittenes Integriertes Managementsystem zur Optimierung der Betriebsführung. Es bietet allen kleinen und mittelständischen Betrieben einen Anreiz, mit überschaubarem Aufwand – finanziell wie personell – die wichtigsten Grundzüge moderner Managementsysteme betriebsbezogen einzuführen und damit den kontinuierlichen Verbesserungsprozess auf den Weg zu bringen. EcoStep wurde unter dem Dach der Umweltallianz Hessen vom Hessischen Umweltministerium gemeinsam mit der Wirtschaft entwickelt. Die Weiterentwicklung erfolgte in Zusammenarbeit mit dem ersten deutschen Zertifizierer, der DQS GmbH, Frankfurt am Main, die auch als alleiniger Zertifizierungspartner die Betriebe begutachtet.

Wie ist der Ablauf?

Betriebe, die sich mit ihrer Anmeldung für EcoStep entscheiden, werden über das gesamte Verfahren von einem zugelassenen Fachberater begleitet und gezielt auf die Zertifizierung vorbereitet. Die Grundlagen von EcoStep werden gemeinsam mit dem Berater in Gruppen zu 5 bis maximal 12 Betrieben in fünf Workshoptagen in einer Schulungseinrichtung erarbeitet. Begleitend werden dann in vier Vor-Ort-Terminen in den einzelnen Betrieben Verbesserungsmaßnahmen geplant und das System eingeführt. Danach folgt die Zertifizierung durch die DQS GmbH. Bei positivem Begutachtungsergebnis folgt die Zertifikatserteilung und die Wiederholungsbegutachtung nach drei Jahren. Eine jährliche Überprüfung der Betriebe erfolgt nach dem Stichprobenverfahren.

Von der ersten Information bis zum Zertifikat

Informationsgespräch
mit der DQS oder einem
zugelassenen EcoStep-Berater

Anmeldung

Fünf Workshoptage
durch zugelassene
EcoStep-Berater

Vier Vor-Ort-Termine
durch zugelassene
EcoStep-Berater

Zertifizierung
durch die DQS



**Wiederholungs-
begutachtung**
nach 3 Jahren



Inhalte von EcoStep

EcoStep enthält als Integriertes Managementsystem die Kernforderungen der internationalen Normen ISO 9001 für Qualitätsmanagement, ISO 14001 für Umweltmanagement und BS OHSAS 18001 für Arbeitsschutz. Die relevanten Normforderungen sind speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Betriebe zugeschnitten. Berücksichtigt werden dabei auch Aspekte wie Marketing, Produkthaftung, Einhaltung der gesetzlichen Forderungen oder der Einsatz von Kennzahlen, was den Nutzen für die Betriebe weiter erhöht. Der modulare Aufbau des Managementsystems erleichtert zudem deutlich eine spätere vollumfängliche Einführung von Managementsystemen nach ISO-Standard. Zusätzlich werden bei Bedarf auch weitere branchenspezifische Standards berücksichtigt, die nicht auf ISO-Normen basieren.

Die Zertifizierung

Nach eingehender Schulung und innerbetrieblicher Vorbereitung wird EcoStep gemeinsam mit dem Berater als Integriertes Managementsystem eingeführt. Es empfiehlt sich das System zeitnah durch die DQS zertifizieren zu lassen, um die erarbeiteten Verbesserungen z. B. der Betriebsprozesse durch einen unabhängigen Dritten bewerten zu lassen. Für die eigentliche Zertifizierung ist ein Zeitrahmen von durchschnittlich einem Tag vorgesehen. Die auf die Inhalte und Bedürfnisse der jeweiligen Branche spezialisierten und erfahrenen DQS-Auditoren nehmen Ihren Betrieb während dieser Zeit in Augenschein und begutachten anhand von Stichproben, ob die aus den jeweiligen Normen ausgewählten Forderungen und eventuelle Selbst-erklärungen umgesetzt werden. Darüber hinaus geben sie Hinweise auf mögliche Verbesserungspotentiale. Bei größeren Abweichungen hat der Betrieb die Möglichkeit, innerhalb eines vorgegebenen Zeitraums Korrekturmaßnahmen einzuleiten. Der Erfolg der jeweiligen Maßnahmen wird anschließend erneut überprüft.

Bei erfolgreicher Umsetzung der Forderungen nach EcoStep erhält der Betrieb sein Zertifikat. Nach drei Jahren steht die Wiederholungsbegutachtung an. Im Sinn eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses soll das Managementsystem stetig und nachhaltig verbessert und ausgebaut werden. Hierzu ist gegebenenfalls schon nach dem ersten oder zweiten Jahr eine Begutachtung zur Systemförderung erforderlich.



Zukunftsorientiert, praxistauglich und kostengünstig*

Der Nutzen von EcoStep

- Individuell zugeschnittenes Integriertes Managementsystem
- Allgemeine Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit
- Steigerung der Leistungsqualität durch optimierte Prozesse
- Ermittlung von Potentialen zur Kostensenkung für die Zukunft
- Controlling- und Kennzahlensysteme zur Führung der Betriebe
- Praktizierter Arbeits- und Umweltschutz
- Schlanke Dokumentation innerbetrieblicher Abläufe
- Erhöhte Rechtssicherheit
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit durch aktive Einbindung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- Vorteile bei Auftragsvergabe/Ausschreibungen durch ein zertifiziertes Managementsystem
- Gesellschaftliche Akzeptanz – auch beim Endverbraucher – z. B. durch nachweislich gelebtes Umweltmanagement
- Optimale Basis für eine vollumfängliche Erfüllung internationaler Standards (z. B. Qualitätsmanagement nach ISO 9001)
- Praxisorientierter und kostengünstiger Einstieg in die Welt der Managementsysteme

* In einigen Bundesländern ist die Einführung von Managementsystemen in kleinen und mittelständischen Betrieben förderfähig. Bitte kontaktieren Sie Ihre zuständigen Behörden.

HG Büro für Hydrogeologie und Umwelt GmbH, Gießen



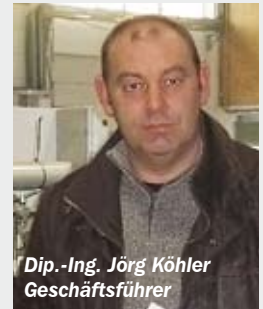
Dr. Bernd Hanauer
Geschäftsführer



**Durchführung von Immissionspumpversuchen
zur Quantifizierung von Schadstofffrachten
im Grundwasser**

Mit der Vorbereitung auf EcoStep haben wir unter anderem eine Erweiterung im Hinblick auf den Umwelt- und Arbeitsschutz erreicht und unsere internen Abläufe im Zug ihrer Überprüfung weiter verbessert. Die Zertifizierung als externe und neutrale Begutachtung unseres Managementsystems hat darüber hinaus die Außendarstellung unseres Unternehmens noch einmal verstärkt und somit das Vertrauen von bestehenden und neuen Kundenbeziehungen in das Unternehmen wesentlich gefestigt.

Lahnau Akustik GmbH, Lahnau



Dip.-Ing. Jörg Köhler
Geschäftsführer

In der Vorbereitung zur Zertifizierung nach EcoStep haben wir unsere Abläufe geprüft, verfeinert und optimiert. Damit konnten wir Material, Zeit, Platz und Energie und somit Kosten sparen. Die ständige Überwachung und Verbesserung der Prozesse führen gleichzeitig zu einer Steigerung der Produktivität und zu hoher Produktqualität, was von Kunden und Mitarbeitern geschätzt wird und unser Image weiter verbessert. Die Zertifizierung durch die DQS steht demnach als Symbol für saubere, umweltbewusste und innovative Produkte der Firma Lahnau Akustik.

Ihre Ansprechpartner

Hessisches Ministerium für Umwelt,
ländlichen Raum und Verbraucherschutz
Janet Weinig
Tel. +49 611 815-1880
janet.weinig@hmulv.hessen.de
www.ecostep-online.de

DQS GmbH Deutsche Gesellschaft zur
Zertifizierung von Managementsystemen
Dr.-Ing. Eric Werner-Korall
Tel. +49 69 95427-237
eric.werner@dqs.de
www.dqs.de

RKW Bremen GmbH
Martin Schulze
Tel. +49 421 323464-17
schulze@rkw-bremen.de
www.rkw-bremen.de

RKW Hessen GmbH
Jürgen Müller
Tel. +49 6196 970-241
j.mueller@rkw-hessen.de
www.rkw-hessen.de



DQS GmbH
Deutsche Gesellschaft
zur Zertifizierung
von Managementsystemen

August-Schanz-Straße 21
60433 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 95427-0
Fax +49 69 95427-111
dqs.zentrale@dqs.de

www.dqs.de

Markgrafenstraße 56
10117 Berlin
Tel. +49 30 200543-30
Fax +49 30 200543-50

Taubenheimstraße 24
70372 Stuttgart
Tel. +49 711 3807319-0
Fax +49 711 3807319-10

03/2009